



QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA-SALUTE SUL LAVORO E RESPONSABILITÀ SOCIALE

La Direzione della **MASSIFOND S.p.A.** si impegna a perseguire una politica capace di prendere in considerazione le esigenze e le aspettative delle parti interessate capaci di influenzare la propria capacità di fornire in maniera continuativa prodotti conformi e le proprie prestazioni in campo ambientale, di sicurezza sul lavoro e responsabilità sociale.

La soddisfazione del Cliente è perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite. Essa è rilevata monitorando sia i progressi nella comprensione, a tutti i livelli, delle aspettative del Cliente sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale. Il Cliente assume un ruolo centrale per il successo della MASSIFOND S.p.A. Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi e prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata soddisfazione del cliente.

Per tali motivi la Direzione intende esporre con questa **Dichiarazione** i principi guida che definiscono la **Politica Aziendale Integrata** con i suoi punti di forza per il rispetto e la conservazione dell'ambiente essenziale per la qualità della vita ed ai principi di uno sviluppo sostenibile.

La Direzione altresì, si impegna a considerare e gestire in maniera efficace il proprio impatto sulla società, sostenendo il rispetto dei diritti dell'uomo internazionalmente affermati e considera la protezione dell'integrità, della salute, dei diritti, del benessere dei propri dipendenti e dell'ambiente, quali elementi primari e fondamentali nell'esercizio e nello sviluppo delle proprie attività. Le sue attività sono conformi al Codice Etico approvato dal Consiglio di Amministrazione.

La MASSIFOND S.p.A. ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un **Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza** conforme alle norme internazionali **ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001** ed orientati alla prevenzione e al miglioramento continuo.

Un'accurata gestione delle risorse umane con strategia di motivazione, formazione, addestramento e consapevolezza sono le leve fondamentali per accrescere sia la competenza del personale sia la cultura ambientale e della qualità nonché operare in un clima di fattiva cooperazione tra tutte le funzioni aziendali (compresi clienti, fornitori e parti interessate).

La Direzione aziendale s'impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione Integrato e nello specifico a:

- Emettere la Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Responsabilità Sociale, riesaminarla per accertare la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali;
- Garantire che la Politica Integrata sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli aziendali, a tutti coloro che operano per conto di essa e resa disponibile al pubblico su richiesta;
- Dare attuazione ai contenuti dei documenti del Sistema Integrato, verificandone periodicamente l'efficacia e promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione del Cliente, delle altre parti interessate rilevanti, le performance ambientali dell'azienda e la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.
- Predisporre condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro anche grazie all'impegno a ridurre i rischi ed eliminare i pericoli.
- Identificare i fattori interni ed esterni del contesto rilevanti per i suoi obiettivi strategici, a determinare le correlazioni tra contesto e parti interessate, a valutare i rischi e le opportunità associate al sistema integrato e ai suoi processi e a controllare periodicamente l'efficacia delle considerazioni fatte su questi aspetti.

Al fine di perseguire il regolare soddisfacimento delle aspettative dei Clienti e per meglio competere sul mercato, la Direzione della MASSIFOND S.p.A. ha individuato i seguenti principi base e obiettivi che costituiscono e completano la propria Politica Integrata:

- La messa in atto di un procedimento di monitoraggio e valutazione della qualità dei processi produttivi e la razionalizzazione degli stessi attraverso l'implementazione di un sistema di gestione integrato che consideri la SSL ed i relativi risultati come parte della gestione aziendale;
- L'impostazione di un'organizzazione che evidenzi le attività interfunzionali e che consenta e stimoli l'ampio coinvolgimento di tutto il personale interno e dei rappresentanti dei lavoratori nelle attività di produzione e nella gestione del SSL, anche attraverso una migliore definizione e formalizzazione delle responsabilità e autorità;
- Attivare un attento controllo dei consumi energetici al fine di cogliere tutte le opportunità per la loro riduzione;
- Gestire attentamente tutti i residui industriali del processo, attivando le azioni orientate al loro recupero o riciclaggio, quando possibile, e comunque alla loro riduzione;
- Mantenere un attento controllo delle emissioni in atmosfera e dispersioni di materiali nell'ambiente circostante;

- Operare nel rispetto delle norme, della legislazione e dei regolamenti in vigore e mantenere il costante aggiornamento sull'evoluzione e identificazione delle prescrizioni legali con particolare attenzione a quelle per la protezione dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro;
- Fornire le risorse umane e strumenti necessarie a conseguire le finalità previste;
- La motivazione e l'addestramento di tutto il personale, di qualsiasi livello, che ha parte operante e influisce direttamente o indirettamente sulla qualità dei processi e sui servizi.
- L'impegno a far sì che i lavoratori siano sensibilizzati e formati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di SSL;
- Garantire la tutela dei diritti, la salute e la sicurezza dei lavoratori impegnandosi a:
 - Non utilizzare lavoro infantile e tutte le forme di lavoro forzato, obbligato o a cottimo.
 - Rispettare la normativa vigente nazionale a partire da quanto previsto dall'**articolo 41 della Costituzione Italiana**: *“L'iniziativa economica privata è libera. Non può svolgersi in contrasto con l'utilità sociale o in modo da recare danno alla **salute**, all'**ambiente**, alla **sicurezza**, alla **libertà**, alla **dignità umana**. La legge determina i programmi e i controlli opportuni perché l'attività economica pubblica e privata possa essere indirizzata e coordinata a fini sociali e **ambientali**”*.
 - Tenere conto delle convenzioni e delle raccomandazioni internazionali, ivi incluse le risoluzioni di organismi internazionali quali l'ILO – International Labour Organization, della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e della Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino.
 - Operare in maniera socialmente responsabile, adottando una politica atta a scoraggiare l'acquisto di **“Conflict Minerals”** il cui ricavato potrebbe essere utilizzato per finanziare o agevolare conflitti armati oppure ove l'estrazione avviene mediante lavoro forzato.
 - Rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva.
 - Contrastare ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento (in sede di assunzione, nelle retribuzioni, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni di carriera) basate su questioni di razza, nazionalità, religione, handicap, sesso, preferenze sessuali, appartenenza a sindacati, affiliazione politica.
 - Condannare tutte le condotte illegali suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale.
 - Applicare in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale di lavoro a tutti i dipendenti, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi.
 - Garantire la tutela della maternità e della paternità, nonché delle persone svantaggiate.
 - Promuovere e migliorare le condizioni di sicurezza e di benessere fisico e psichico dei propri collaboratori con azioni sia preventive che correttive.
 - Coinvolgere tutti i fornitori di beni, attività e servizi ed il loro impegno nei confronti della responsabilità sociale conformandosi a tutti i requisiti della norma di riferimento.
 - Rispettare il diritto di tutto il personale ad aderire alle organizzazioni sindacali liberamente scelte.
 - Prevenire incidenti e danni alla salute che si possano verificare nel corso delle prestazioni lavorative o in conseguenza ad esse.
 - A tenere sotto controllo gli impatti ambientali delle proprie attività, e a ricercare sistematicamente il miglioramento in modo coerente, efficace e soprattutto sostenibile.
 - Non tollerare alcun tipo di corruzione in qualsiasi forma o modo, in qualsiasi giurisdizione, neanche ove attività di tal genere fossero nella pratica ammesse, tollerate o non perseguite giudizialmente.
 - A coinvolgere e consultare i lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza anche comunicando gli obiettivi di SSL e i relativi programmi di attuazione.

La Direzione fornirà nel dettaglio e periodicamente un quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi per la qualità, l'ambiente e la sicurezza.

La Direzione ha inoltre stabilito di procedere all'identificazione ed alla misurazione delle principali caratteristiche qualitative, d'impatto ambientale e di sicurezza del processo produttivo, e di verificarne periodicamente i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi prefissati, che sono definiti, tempificati, controllati ed aggiornati per il loro progressivo miglioramento.

Al fine di garantire la piena e concreta attuazione del Sistema di Gestione Integrato in conformità alle enunciate norme internazionali, la Direzione definisce le responsabilità gestionali ed operative e individua nella figura del Responsabile della Funzione Gestione Qualità/Ambiente/Sicurezza la responsabilità della verifica, del rispetto e dell'efficacia del Sistema Integrato.

Orbassano, settembre 2023

MASSIFOND S.p.A.
 La Direzione
 MASSIFOND S.p.A.
 Strada Circonvallazione Esterna,
 10043 ORBASSANO (TO) ITALIA
 Tel. 011 9018618/17 - Fax 011 901864
 C.F. e P. IVA 04454100019